

Warszawa, 13.05.2016

OŚWIADCZENIE

Szanowni Państwo,

W związku z Państwa interwencją podjętą w audycji „Czas Reakcji” w sprawie „ostrzeżenia” skierowanego do pracowników działu kas w sklepie Castorama Prawobrzeże informuję, że przedstawione praktyki są niezgodne ze standardami przyjętymi w naszej firmie i zajęliśmy się tą sprawą. Dodam, że jest nam przykro z powodu zaistnienia takiego zdarzenia.

Zatrudniamy ponad 10 tysięcy osób. Fundamentem spółki, dzięki któremu stale zdobywamy uznanie na rynku, w tym w oczach klientów, jest zaangażowany zespół i przyjazne środowisko pracy. Dzięki pracownikom, atrakcyjnej ofercie, oferując szereg usług dodatkowych Castorama Polska, obecna na polskim rynku od 19 lat, daje każdemu klientowi możliwość tworzenia dobrych domów. Nasz zespół jest codziennie do dyspozycji klientów, dbając o ich jak najlepsze doświadczenia zakupowe.

Dążąc do tworzenia optymalnych warunków zatrudnienia dla pracowników naszym absolutnym priorytetem jest ścisłe przestrzeganie prawa oraz zasad etyki. Wszelkie informacje dotyczące ewentualnych nieprawidłowości w tym zakresie traktujemy z największą powagą i troską, szczegółowo je analizujemy i wyciągamy wnioski, aby ograniczyć ryzyko pojawienia się kolejnych, niepożądanych sytuacji, w przyszłości. Nasza postawa znajduje odzwierciedlenie w rzeczywistości. Jako nowoczesna spółka, dążąca do spełniania najwyższych standardów europejskich i dbająca o właściwe warunki pracy, wdrożyliśmy w naszej organizacji przez ponad 19 lat wiele mechanizmów zapobiegających działaniom nieetycznym, bądź niezgodnym z prawem.

Wszyscy pracownicy naszej spółki zobowiązani są do przestrzegania Kodeksu postępowania oraz Karty Etyki. Wszelkie działania niezgodne z zawartymi w nich zasadami rozpatrywane są przez Komisję Etyki, do której informacje można przekazywać za pośrednictwem przełożonego, jak i bezpośrednio – dzięki telefonicznej linii ostrzegawczej „SpeakUp” oraz drogą mailową. Zgodnie z naszymi zasadami osoby zgłaszające nieprawidłowości mogą liczyć na zachowanie pełnej anonimowości. W Castorama Polska działa również komisja, mająca zapobiegać ewentualnym przypadkom mobbingu w naszej organizacji. Ponadto w każdym z naszych sklepów zespół ma dostęp do Przedstawiciela Rady Pracowników - organu aktywnie współpracującego z Zarządem w zakresie kwestii pracowniczych. Warunki pracy w naszej firmie są często sprawdzane przez zewnętrzne instytucje (m.in. Państwową Inspekcję Pracy) i Castorama była wielokrotnie nagradzana w tym obszarze w oparciu o obiektywne kryteria. Wciąż zdarzają się również rzeczy do poprawy, którymi zajmujemy się i dzięki temu jesteśmy w stanie w sposób ciągły i systematyczny podnosić poziom warunków pracy we wszystkich sklepach.

Pomimo własnych wysiłków i mechanizmów na rzecz tworzenia przyjaznego środowiska pracy, uważamy za naturalną - szczególnie w przypadku tak dużej organizacji jak nasza - analizę wszystkich, także zewnętrznych, niepokojących sygnałów. Raz jeszcze więc podkreślę, że również informacje od Państwa słuchaczy traktujemy poważnie i będziemy chcieli wykorzystać je z maksymalnym pożytkiem dla naszego zespołu. Wnioski wyciągane w takich przypadkach muszą być jednak bardzo wyważone, a podejmowane w oparciu o nie działania szczególnie rozważne, jak zawsze w przypadkach, kiedy dotyczą losów poszczególnych pracowników.

Łączę wyrazy szacunku,

Sławomir Rogowiec

Direktor ds. Komunikacji i Zarządzania Zmianą

Informacje o spółce:

Castorama Polska Sp. z o.o. istnieje na rynku od 1994 roku i jest liderem w kategorii home improvement (ulepszania warunków mieszkaniowych) w naszym kraju. Obecnie spółka posiada w Polsce 73 sklepy (w tym 70 sklepów Castorama i 3 sklepy Brico Depot) o łącznej powierzchni handlowej ok. 554 tys. m² i zatrudnia ponad 10 tys. pracowników.

Castorama Polska Sp. z o.o. jest częścią Kingfisher plc, międzynarodowej spółki posiadającej prawie 1200 sklepów w 10 krajach Europy. Głównymi markami spółki są B&Q, Castorama, Brico Dépôt i Screwfix. Kingfisher jest również współdziałowcem spółki Koçtaş w Turcji. W celu uzyskania dalszych informacji zapraszamy na stronę www.kingfisher.com