



Szczecin, 3 lutego 2022

## OŚWIADCZENIE

W nawiązaniu do Państwa zapytania z dnia 2 lutego 2022 roku potwierdzamy, że 30 stycznia 2022 roku do naszego sklepu firmowego, zlokalizowanego na Dworcu Głównym w Szczecinie, została zgłoszona reklamacja dotycząca eklera z bitą śmietaną. Zgodnie z polityką firmy, Klient zgłaszający reklamacje otrzymał zwrot kosztu zakupu reklamowanego produktu.

Wysoka jakość, świeżość oraz bezpieczeństwo naszych produktów to dla nas kwestie priorytetowe. Dlatego niezwłocznie uruchomiliśmy nasze wewnętrzne procedury mające na celu wyjaśnienie zaistniałej sytuacji oraz weryfikację, czy regulacje dotyczące przechowywania produktów oraz terminów ich przydatności do spożycia są przestrzegane w naszym sklepie firmowym.

Niezależnie od naszych działań weryfikacyjnych, we wskazanym sklepie odbyła się również kontrola przeprowadzona przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną.

Przykładamy olbrzymią wagę do satysfakcji oraz bezpieczeństwa naszych Klientów. Każda zgłoszona reklamacja oraz uwaga konsumenta, jest przez nas szczegółowo sprawdzana. Regularnie prowadzimy wśród personelu szkolenia dotyczące przestrzegania zasad przechowywania i sprzedaży naszych wyrobów, wszystkie nasze produkty poddawane są też restrykcyjnym kontrolom jakościowym.

Działamy na lokalnym rynku od ponad 30 lat, a nasz zakład produkcyjny posiada odpowiednie certyfikaty jakości. Mamy wdrożone bardzo restrykcyjne procedury związane z testowaniem i

*Asprod naturalnie!*

Asprod S.A. 70-856 Szczecin, ul. Uranowa 2, NIP: 856-000-03-76, Regon: 810020100, BDO: 000046130

tel. +48 91 460 24 00, info@asprod.com.pl, www.asprod.com.pl

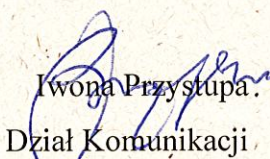
Numer KRS: 0000824920 Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy: 494.300 zł (opłacony w całości)

Bank PKO BP: 26 1020 4795 0000 9602 0369 6697

Wydrukowano na papierze pochodzącym z recyklingu

utylicacją produktów, do których również zobowiązane są nasze punkty sprzedaży. Naszym priorytetem jest zapewnienie najwyższej jakości naszym Klientom.

Pragniemy zapewnić, że dołożymy wszelkich starań, by podobne sytuacje nie miały miejsca w przyszłości.

  
Iwona Przystała  
Dział Komunikacji

**ASPROD S.A.** (16)  
70-856 Szczecin, ul. Uranowa 2  
NIP 856-000-03-76, Regon 810020100  
Nr rejestrowy BDO 000046130