
Redakcja: Natalia Skawińska, Radio Szczecin

Od pierwszego dnia nadania przesyłki operator ma zgodnie z prawem:

Dostarczyć przesyłkę zgodnie z kontraktem w terminie:

85% przesyłek D+3

97% przesyłek D+5

Do tego (w zależności od rodzaju postępowania) ustawowe terminy awizacji wynoszą:

W postępowaniach cywilnych 16 dni

W postępowaniach karnych 15 dni

Zakładając, że pierwsze przesyłki zostały nadane 2 stycznia - to ustawowy termin skutecznego darczenia przesyłek nadanych tego dnia mija 22 stycznia i 23 stycznia, czyli wczoraj i dzisiaj.

Obecnie dostarczane są zwrotne potwierdzenia do nadawców. Dziwi nas, że można kwestionować jakość obsługi przed upływem ustawowych terminów doręczeń.

PGP.S.A. - zgodnie ze stosownymi rozporządzeniami Ministra Sprawiedliwości - weryfikuje każdą zwrotkę m.in. pod kątem czytelności opisu, czytelności podpisu i prawidłowości wypełnienia, aby zarzut jakości nie został podnoszony - proces będzie szybszy zarówno nadań, jak i zwrotów po uruchomieniu systemu informatycznego właśnie testowanego przez pierwsze sądy a udostępnionego przez PGP. Celem jest osiągnięcie większej skuteczności doręczeń w skali wszystkich sądów w całym roku w porównaniu do Poczty Polskiej.

Zasady odbioru przesyłek awizowanych nie uległy zmianie - procedura doręczania i awizowania funkcjonuje jak dotychczas, ponieważ wszystkich operatorów pocztowych obowiązują dokładnie te same regulacje w tym zakresie.

- Zasadą jest doręczanie przesyłek do rąk własnych adresata bądź osoby uprawnionej do jej odbioru.
- W przypadku nieobecności adresata bądź osoby uprawnionej do odbioru przesyłki, pozostawiane jest zawiadomienie, tj. awizo przesyłki rejestrowanej ze wskazaniem m.in. adresu i godzin funkcjonowania placówki pocztowej, w której można ją odebrać.
- Osoba odbierająca przesyłkę awizowaną jest zobowiązana do potwierdzenia tożsamości w oparciu o aktualny dokument lub okazania stosownego upoważnienia bądź/i innych dokumentów, które w dostateczny sposób potwierdzą jej uprawnienie do odbioru danej przesyłki.
- Przestrzegana jest całkowita poufność przekazywanej korespondencji, jak również obowiązujące zasady właściwego jej doręczania.

Wszystkie punkty, w których można odbierać awizowane przesyłki sądowe i prokuratorskie, mają uprawnienia do świadczenia usług pocztowych, a cała procedura odbywa się zgodnie ze stosownymi przepisami obowiązującego prawa. Zarówno PGP S.A., jak InPost Sp. z o.o. oraz Ruch S.A. mają status operatora pocztowego zarejestrowanego w Rejestrze Operatorów Pocztowych Urzędu Komunikacji Elektronicznej¹. Wszyscy operatorzy pocztowi są zobligowani do bezwzględnego przestrzegania tajemnicy pocztowej oraz bezpieczeństwa obrotu pocztowego, a także ochrony danych osobowych. Aby uzyskać zezwolenie na prowadzenie działalności pocztowej musieli uzyskać zezwolenia Urzędu Komunikacji Elektronicznej, a więc spełnić wszystkie przewidziane prawem warunki.

Odpowiedzi udzielił:

Leszek Żebrowski, Prezes Zarządu, Polska Grupa Poczтовая SA

¹ <http://www.uke.gov.pl/marta/?p=5>