

## PGP - statystyki obsługi korespondencji na rzecz sądów i prokuratur

- 3,7 mln nadanych przesyłek rejestrowanych (do 28.01.)
- Skuteczność doręczeń bezpośrednio, osobiście doręczonych adresatowi (bez awizacji, do 28.01) = 75%
- Skuteczność doręczeń wraz z awizacją (do 28.01) = 90%
- **Złożone reklamacje (do 28.01.) = 306 / dla porównania: Poczta Polska tylko z sądu w Lublinie średnio 6.667 miesięcznie**
- 7543 placówki w całej Polsce
- Ponad 7000 doręczycieli
- Najbardziej elastyczne godziny dostępności placówek (dostępność w soboty PGP 75,8%, i tylko 19,6% Poczta Polska)
- Dedykowana infolinia dostępna 24/7, czas oczekiwania na infolinii to 43 sekundy
- Infolinia dla osób niepełnosprawnych: (12) 444 27 72
- Zebrano opinie 401 spośród 770 sądów i prokuratur na temat jakości świadczonych usług przez PGP
- Adres kontaktowy dla środowisk prawniczych: [adwokatura@pgpsa.pl](mailto:adwokatura@pgpsa.pl)  
[radcowie@pgpsa.pl](mailto:radcowie@pgpsa.pl)

Ponadto, PGP **udostępniła sądom elektroniczny system drukowania kodów R na korespondencji** - jako dodatkowy, nadprogramowy i nieodpłatny element w ramach realizacji kontraktu na rzecz sądów powszechnych i prokuratur. Oprogramowanie jest gotowe, szybkość wdrożenia będzie zależała od sprawnej instalacji systemu przez sądy. W niektórych sądach program już został wdrożony, jest w pełni sprawny i funkcjonalny.

*„Już w listopadzie i grudniu Poczta Polska porzuciła wykonywanie swoich obowiązków i naraziła sądy na odraczenie rozpraw w styczniu i w lutym. Mamy takie udokumentowane przypadki. Nie dostarczała np. zwrotnych potwierdzeń odbioru nadawcom, a terminy doręczeń sięgały 56 dni. To pokazuje, jak bardzo niesprawiedliwa jest ocena pracy PGP S.A. na tle statystyk z ubiegłego roku”- mówi Leszek Żebrowski, prezes PGP SA.*

\*\*\*\*\*

**Polska Grupa Pocztaowa S.A.** to prywatny operator pocztowy, który specjalizuje się w obsłudze klientów masowych. Firma rozpoczęła swoją działalność w sierpniu 2006 roku. Współpracuje z największymi przedstawicielami branży telekomunikacyjnej, energetycznej, ubezpieczeniowej czy bankowo-finansowej. Od 2010 roku Polska Grupa Pocztaowa jest jednym z Członków - Założycieli Ogólnopolskiego Związku Pracodawców Niepublicznych Operatorów Pocztoowych.

PGP inwestuje w nowoczesne usługi dla klientów biznesowych i koncentruje się na przesyłkach poleconych. W swojej ofercie PGP posiada również usługi kurierskie. Jako pierwszy operator pocztowy w Polsce zapowiada wprowadzenie nowego systemu kontroli kurierów, który umożliwi monitoring statusu doręczenia przesyłek w czasie rzeczywistym.

Najważniejszym projektem Polskiej Grupy Pocztowej są awizomaty - urządzenia przeznaczone do odbioru listów poleconych w przypadku nieobecności adresata w chwili doręczenia. To autorski i pierwszy na świecie projekt mający przede wszystkim usprawnić i zautomatyzować świadczenie usług pocztowych. Operator chce w najbliższych latach zbudować sieć 1000 nowatorskich urządzeń służących do wydawania przesyłek rejestrowanych (awizowanych).

Więcej na [www.pgpsa.pl](http://www.pgpsa.pl)

**Infolinia: (12) 444 26 62**

**Numer dedykowany do obsługi osób niepełnosprawnych: 12 444 27 72**

**Formularz zapytania: <http://www.pgpsa.pl/kontakt/formularz-zapytania/>**

**Skrzynka e-mail dla prawników: [adwokatura@pgsa.pl](mailto:adwokatura@pgsa.pl), [radcowie@pgpsa.pl](mailto:radcowie@pgpsa.pl)**